

【お客様の満足度を調査しました。】

文化むらが「地域文化活動の拠点」となり得るよう、お客様が常に満足してご利用いただくため、サービスの向上に努めております。アンケートにより、下記5項目の設問について、5段階の評価をいただきましたので公表いたします。

【平成25年度上半期（4月～9月）アンケート集計結果】

N0	項目	評価点（平均）
1	職員の服装・みだしなみは、いかがでしたか？	4.7
	（職員の好感度への満足度）	
2	職員のあいさつ・対応は、いかがでしたか？	4.7
	（接客・サービスへの満足）	
3	窓口の手続き・説明は、わかりやすかったですか？	4.7
	（窓口事務手続きへの満足）	
4	開館日・利用時間は、利用しやすかったですか？	4.7
	（利用規定への満足）	
5	施設・設備は、利用しやすかったですか？	4.7
	（施設・設備への満足）	

アンケート件数=1,397件

5段階評価の平均値 ↑

（小数点以下第2位は切り捨て）

★お客様からの指摘・改善・要望等への対応事例★

OH25.5.9 北駐車場北西角の松の木にカラスの巣がありとても恐怖を感じる。

→H25.5.10 職員にて高所作業タワーを使い、撤去完了 他

【平成25年度下半期（10月～3月）アンケート集計結果】

N0	項目	評価点（平均）
1	職員の服装・みだしなみは、いかがでしたか？	4.8
	（職員の好感度への満足度）	
2	職員のあいさつ・対応は、いかがでしたか？	4.8
	（接客・サービスへの満足）	
3	窓口の手続き・説明は、わかりやすかったですか？	4.8
	（窓口事務手続きへの満足）	
4	開館日・利用時間は、利用しやすかったですか？	4.8
	（利用規定への満足）	
5	施設・設備は、利用しやすかったですか？	4.8
	（施設・設備への満足）	

アンケート件数=1,732件

5段階評価の平均値 ↑

（小数点以下第2位は切り捨て）

★お客様からの指摘・改善・要望等への対応事例★

○椅子及び長机が数個足りないので何台か都合してほしい

→幾つか予備として倉庫に保管してあるものを貸し出した。（十数回） 他

平成26年4月

公益財団法人大泉町スポーツ文化振興事業団