

【お客様の満足度を調査しました。】

文化むらが「地域文化活動の拠点」となり得るよう、お客様が常に満足してご利用いただくため、サービスの向上に努めております。
アンケートにより、下記5項目の設問について、5段階の評価をいただきましたので公表いたします。
また、合せて指摘・改善・要望等への対応事例も公表いたします。

令和2年10月 公益財団法人大泉町スポーツ文化振興事業団

【令和2年度上半期（4月～9月）アンケート集計結果】

NO	項 目	評価点（平均）
1	職員の服装・みだしなみは、いかがでしたか？ (職員の好感度への満足度)	4.89
2	職員のあいさつ・対応は、いかがでしたか？ (接客・サービスへの満足)	4.90
3	窓口の手続き・説明は、わかりやすかったですか？ (窓口事務手続きへの満足)	4.89
4	開館日・利用時間は、利用しやすかったですか？ (利用規定への満足)	4.88
5	施設・設備は、利用しやすかったですか？ (施設・設備への満足)	4.89

アンケート件数 = 990

5段階評価の平均値 ↑

(小数点以下第3位は切り捨て)

※4～6月15日までは新型コロナウイルスの影響で貸出停止期間中のため、アンケートは実施していません。

◆お客様からの指摘・改善・要望等への対応事例◆（一部）

- R2.7.7 第2練習室 調律してほしい
→7/15 エモリピアノ調律依頼。後日同じお客様から「調律して頂いて大変ありがとうございます」
- R2.7.18 第1練習室 wi-fi が欲しいです
→検討中
- R2.8.9 第2練習室 ペットボトルは中で飲めるようにしてほしいです
→水分補給程度なら大丈夫ですと伝えました。
- R2.8.9 小ホール 組んでのダンスレッスンができるよう検討をお願いします。
→検討中（県のコロナ警戒度が2の状態ではまだそのままの予定）