

【お客様の満足度を調査しました。】

文化むらが「地域文化活動の拠点」となり得るよう、お客様が常に満足してご利用いただくため、サービスの向上に努めております。
アンケートにより、下記5項目の設問について、5段階の評価をいただきましたので公表いたします。
また、合せて指摘・改善・要望等への対応事例も公表いたします。

令和3年 3月 公益財団法人大泉町スポーツ文化振興事業団

【令和2度下半期（10月～3月）アンケート集計結果】

| NO | 項 目 | 評価点（平均） |
|----|--|---------|
| 1 | 職員の服装・みだしなみは、いかがでしたか？ (職員の好感度への満足度) | 4.95 |
| | | |
| 2 | 職員のあいさつ・対応は、いかがでしたか？ (接客・サービスへの満足) | 4.95 |
| | | |
| 3 | 窓口の手続き・説明は、わかりやすかったですか？ (窓口事務手続きへの満足) | 4.94 |
| | | |
| 4 | 開館日・利用時間は、利用しやすかったですか？ (利用規定への満足) | 4.95 |
| | | |
| 5 | 施設・設備は、利用しやすかったですか？ (施設・設備への満足) | 4.94 |
| | | |

アンケート件数 = 399

5段階評価の平均値 ↑

(小数点以下第3位は切り捨て)

◆お客様からの指摘・改善・要望等への対応事例◆（一部）

- R2.10.10 第1練習室 wi-fi ほしいです。30分単位でできたらありがたいです。
- R2.10.17 第1練習室 コロナ対策がばっちりです。安心して利用できました。
- R2.10.18 第3練習室 スネアドラムのラグが1本外れています。
→応急処置済み（小河係長対応）
- R3.3.14 大ホール研修室 トイレもきれいでした。トイレにもアルコールがあるとよいなと思いました。
- ピアノの響きが良かったです。部屋の中もきれいで使いやすかったです。職員の方の対応が丁寧で良かったです。
- 今日遅れてしまったときに「時間変更できますが、どうしますか？」と言われたので嬉しかったです。ありがとうございました。