

【お客様の満足度を調査しました。】

文化むらが「地域文化活動の拠点」となり得るよう、お客様が常に満足してご利用いただくため、サービスの向上に努めております。

アンケートにより、下記5項目の設問について、5段階の評価をいただきましたので公表いたします。

また、合せて指摘・改善・要望等への対応事例も公表いたします。

令和3年10月 公益財団法人大泉町スポーツ文化振興事業団

【令和3年度上半期（4月～9月）アンケート集計結果】

NO	項目	評価点（平均）
1	職員の服装・みだしなみは、いかがでしたか？ (職員の好感度への満足度)	4.89
2	職員のあいさつ・対応は、いかがでしたか？ (接客・サービスへの満足)	4.89
3	窓口の手続き・説明は、わかりやすかったですか？ (窓口事務手続きへの満足)	4.89
4	開館日・利用時間は、利用しやすかったですか？ (利用規定への満足)	4.89
5	施設・設備は、利用しやすかったですか？ (施設・設備への満足)	4.89

アンケート件数 = 696

5段階評価の平均値 ↑

(小数点以下第3位は切り捨て)

※8月8日～9月30日までは緊急事態宣言期間中は貸出停止のため、アンケートは実施していません。

◆お客様からの指摘・改善・要望等への対応事例◆（一部）

●R3.7.10 第3研修室 少し寒かった

●R3.7.18 母屋・茶室 親切的な対応、本当に有難うございました。

●R3.7.22 第3練 空調が、、

→空調の不具合があったため業者に頼んで処置してもらいました（小河係長対応）