

【お客様の満足度を調査しました。】

文化むらが「地域文化活動の拠点」となり得るよう、お客様が常に満足してご利用いただくため、サービスの向上に努めております。
アンケートにより、下記5項目の設問について、5段階の評価をいただきましたので公表いたします。
また、合せて指摘・改善・要望等への対応事例も公表いたします。

令和5年 3月 公益財団法人大泉町スポーツ文化振興事業団

【令和4度下半期（10月～3月）アンケート集計結果】

NO	項 目	評価点（平均）
1	職員の服装・みだしなみは、いかがでしたか？	4.92
	（職員の好感度への満足度）	
2	職員のあいさつ・対応は、いかがでしたか？	4.93
	（接客・サービスへの満足）	
3	窓口の手続き・説明は、わかりやすかったですか？	4.93
	（窓口事務手続きへの満足）	
4	開館日・利用時間は、利用しやすかったですか？	4.92
	（利用規定への満足）	
5	施設・設備は、利用しやすかったですか？	4.92
	（施設・設備への満足）	

アンケート件数 = 1,242

5段階評価の平均値 ↑

（小数点以下第3位は切り捨て）

◆お客様からの指摘・改善・要望等への対応事例◆（一部）

- R4.8.3 可能であればプロジェクターの買い替えをお願いします。いつもありがとうございます。
→新たにプロジェクターを1台購入しました。