

【お客様の満足度を調査しました。】

文化むらが「地域文化活動の拠点」となり得るよう、お客様が常に満足してご利用いただくため、サービスの向上に努めております。

アンケートにより、下記5項目の設問について、5段階の評価をいただきましたので公表いたします。

また、合せて指摘・改善・要望等への対応事例も公表いたします。

令和5年10月 公益財団法人大泉町スポーツ文化振興事業団

【令和5年度上半期（4月～9月）アンケート集計結果】

NO	項目	評価点（平均）
1	職員の服装・みだしなみは、いかがでしたか？	4.90
	（職員の好感度への満足度）	
2	職員のあいさつ・対応は、いかがでしたか？	4.91
	（接客・サービスへの満足）	
3	窓口の手続き・説明は、わかりやすかったですか？	4.90
	（窓口事務手続きへの満足）	
4	開館日・利用時間は、利用しやすかったですか？	4.90
	（利用規定への満足）	
5	施設・設備は、利用しやすかったですか？	4.89
	（施設・設備への満足）	

アンケート件数 = 1,152

5段階評価の平均値 ↑

（小数点以下第3位は切り捨て）

◆お客様からの指摘・改善・要望等への対応事例◆（一部）

- R5. 4.9 デッキが調子が悪い。CDの音がとぶ。
→振動で音が飛んでいるようだったので、デッキの下にひくクッション材を渡すようにしました。
- R5. 4.14 机がもう一つあると助かります。（第1練習室）
→机大ホールロビーから1台追加しました。
- R5. 4.16 住所、電話番号を重複して記入するので個人で借りる場合は一ヶ所でもいいのかなあ、、、と思いました。また借りますのでよろしくお願い致します。
→今後、申請手続きの簡素化を検討していきます。
- R5. 4.24 今年は早くから暑いので気候状態によって早めに空調をお願いしたいと思います
→利用の15分～30分前にエアコンを入れるよう対応しました。
- R5. 7.27 エアコンが効かない。（1.2研他）
→順次対応していきます。