

## 【お客様の満足度を調査しました。】

文化むらが「地域文化活動の拠点」となり得るよう、お客様が常に満足してご利用いただくため、サービスの向上に努めております。  
アンケートにより、下記5項目の設問について、5段階の評価をいただきましたので公表いたします。  
また、合せて指摘・改善・要望等への対応事例も公表いたします。

令和6年 4月 公益財団法人大泉町スポーツ文化振興事業団

### 【令和5度下半期（10月～3月）アンケート集計結果】

NO	項 目	評価点（平均）
1	職員の服装・みだしなみは、いかがでしたか？ (職員の好感度への満足度)	4.91
2	職員のあいさつ・対応は、いかがでしたか？ (接客・サービスへの満足)	4.91
3	窓口の手続き・説明は、わかりやすかったですか？ (窓口事務手続きへの満足)	4.90
4	開館日・利用時間は、利用しやすかったですか？ (利用規定への満足)	4.90
5	施設・設備は、利用しやすかったですか？ (施設・設備への満足)	4.89

アンケート件数 = 1,685

5段階評価の平均値 ↑

(小数点以下第3位は切り捨て)

#### ◆お客様からの指摘・改善・要望等への対応事例◆（一部）

- R6.2.9 窓際に置いてある机ががたつきがありちょっとみていただきたいです。(第1練)  
→メンテナンスを行い、がたつきを改善しました。
- R6.3.7 下見から当日までありがとうございました！
- R6.3.24 とても丁寧で親切な職員でよかったです。
- R6.3.31 予約手続きが電子化されると嬉しいです。(2件)