

## 【お客様の満足度を調査しました。】

文化むらが「地域文化活動の拠点」となり得るよう、お客様が常に満足してご利用いただくため、サービスの向上に努めております。  
アンケートにより、下記5項目の設問について、5段階の評価をいただきましたので公表いたします。  
また、合せて指摘・改善・要望等への対応事例も公表いたします。

令和7年 3月 公益財団法人大泉町スポーツ文化振興事業団

### 【令和6度下半期(10月～3月)アンケート集計結果】

NO	項 目	評価点(平均)
1	職員の服装・みだしなみは、いかがでしたか？ (職員の好感度への満足度)	4.9
	職員のあいさつ・対応は、いかがでしたか？ (接客・サービスへの満足)	
2	窓口の手続き・説明は、わかりやすかったですか？ (窓口事務手続きへの満足)	4.91
	開館日・利用時間は、利用しやすかったですか？ (利用規定への満足)	
3	施設の設備は、利用しやすかったですか？ (施設・設備への満足)	4.88

アンケート件数 = 1,641

5段階評価の平均値 ↑

(小数点以下第3位は切り捨て)

#### ◆お客様からの指摘・改善・要望等への対応事例◆(一部)

- R6.11 小ホールの床の補修を早急にお願いします。(小ホール)
- R6.11 急な予約にも関わらずスムーズに対応いただきありがとうございます。  
個人でピアノ練習室を借りられる場所はないので、格安で今後も続けて利用したい。(第2練習室)
- R7.2 レーザーポイントが欲しい。  
→貸出を行っておりますのでご希望の際は受付にお伝え下さい(第1研修室)
- R7.3 自販機のお茶(小)を置いてほしいです。少し前まであったのですが。  
→販売元へ連絡し、ご用意いたしました。(第1練習室)