

【お客様の満足度を調査しました。】

文化むらが「地域文化活動の拠点」となり得るよう、お客様が常に満足してご利用いただくため、サービスの向上に努めております。

アンケートにより、下記5項目の設問について、5段階の評価をいただきましたので公表いたします。

また、合せて指摘・改善・要望等への対応事例も公表いたします。

令和7年 10 月 公益財団法人大泉町スポーツ文化振興事業団

【令和7年度上半期(4月～9月)アンケート集計結果】

NO	項 目	評価点(平均)
1	職員の服装・みだしなみは、いかがでしたか？	4.91
	(職員の好感度への満足度)	
2	職員のあいさつ・対応は、いかがでしたか？	4.91
	(接客・サービスへの満足)	
3	窓口の手続き・説明は、わかりやすかったですか？	4.91
	(窓口事務手続きへの満足)	
4	開館日・利用時間は、利用しやすかったですか？	4.90
	(利用規定への満足)	
5	施設・設備は、利用しやすかったですか？	4.89
	(施設・設備への満足)	

アンケート件数 = 1,912

5段階評価の平均値 ↑

(小数点以下第3位は切り捨て)

◆お客様からの指摘・改善・要望等への対応事例◆(一部)

- R7.5月 積まれている椅子が高くて取りにくく上げにくいです。
→パイプ椅子を背が低い方でも持ち上げやすいように積む数を分散させました。
- R7.6月 テーブルがぐらぐらしているのが気になりました。
→各部屋、テーブルの増し締めを行いました。
- R7.7月 エアコンがもう少し効くと良かったです。
→お客様向けに業務用扇風機を追加で購入しました。
- R7.4月 初めて利用させて頂きました。設備が大変よく、素敵な撮影ができました。ありがとうございました。
- R7.5月 担当スタッフの方々の手際が良く行事の進行が大変スムーズに出来ました。出席者も満足の会が出来ました事、御礼申し上げます。